



## DIRETRIZ TÉCNICA CAAD Nº 04/2024

### Assunto:

Atendimento e acolhimento ao cidadão em Situação de Rua no Centro de Acolhimento e Atenção sobre Drogas – CAAD.

### Siglas e Definições Úteis:

Centros POP	Centro de Referência Especializado de Assistência Social para População de Rua
Suas	Sistema único da assistência social
SPA	Substância Psicoativa
CRAS	Centro de Referência de Assistência Social
CREAS	Centro de Referência Especializada de Assistência Social
PSR	População em Situação de Rua

### Contexto:

Esta diretriz reúne recomendações ao atendimento do cidadão em situação de rua que busca acolhimento nos equipamentos do CAAD – Vitória e estabelece ações e fluxos norteadores para a equipe psicossocial de avaliação inicial, visando garantir à oferta de atendimento e tratamento as pessoas com necessidades decorrentes do uso de álcool e outras drogas e aos seus familiares, através de escuta acolhedora e qualificada, em articulação com a rede socioassistencial do território de referência do cidadão.

“A população em situação de rua é um grupo populacional cuja marca predominante é a heterogeneidade, que compartilha fatores comuns ao processo de rualização, tais como: a pobreza, o desemprego, a fragilização de vínculos familiares, a utilização de entorpecentes, a migração e utilização da rua e de albergues como local de moradia” (TIENGO, 2018).

Nesta perspectiva, durante o atendimento da PSR faz-se necessário à articulação do CAAD com os equipamentos da Rede Estadual e Municipal de Serviços Socioassistenciais, visando a (re) inserção do indivíduo ao seu território, propiciando o acesso aos serviços e benefícios disponibilizados para esse grupo.

A elaboração deste documento está alicerçada na Lei nº 8.742 de 07 de dezembro de 1993, que dispõe sobre a organização da Assistência Social; Lei 12.435, de 06 de julho de 2011 que dispõe sobre a organização da Assistência Social e Decreto Nº



7.053, de 23 de dezembro de 2009 que institui a Política Nacional para a População em Situação de Rua.

### **Recomendações:**

#### **I. Vitória**

- a) Informar ao acolhido que através do contato por telefone 156 Fala Vitória (atendimento de 08 às 22 horas) há o acesso do Serviço Especializado do Serviço de Abordagem Social – Abordagem de Rua, responsável em acolher e direcionar as pessoas para o serviço de abrigo a este cidadão. Quando o cidadão estiver impossibilitado a realizar o contato, o técnico da avaliação inicial deverá realizar,
- b) Orientar sobre os critérios de acolhimento e permanência no equipamento. Este deverá ser encaminhado de acordo com o território de localização de permanência do cidadão em situação de rua;
- c) O encaminhamento deverá ser realizado conforme modelo Anexo 1.
- d) Endereços e contatos dos equipamentos Municipais da Região Metropolitana.

#### **I.I Vitória:**

1. Centro POP Vitória – Av. Dário Lourenço de Souza, 366, Santo Antônio, Vitória – ES | Contato (27) 3132-7053,
2. Centro POP Continental – Av. Fernando Ferrari, 1.712, Goiabeiras, Vitória – ES | Contato (27) 98141-0270;
3. Hospedagem Noturno (segunda a domingo, das 17 às 07 horas) – Rua José Marcelino, 175, Cidade Alta, Centro de Vitória – ES | Contato: (27) 3022-0254;
4. Abrigo – Rua Manoel Vivácqua, 295, Jabourm Vitória – ES | Contato: (27) 3317-2171;
5. Casa Lar – Avenida Paulinho Muller, 403, Ilha de Santa Maria, Vitória – ES | Contato: (27) 3222-5921;
6. Casa Lar II – Rua Júlia Lacourt Penna, 866, Jardim Camburi, Vitória – ES | Contato: (27) 33222322;
7. Abrigo Caso Lar – Rua Deozino Corrêa, 1287, Bela Vista, Vitória – ES | Contato: (27) 3132-7054;
8. Serviço de Acolhimento – Contato 98141-0243 ou 98141-0248.
9. Albergue para Migrante – Rua Mário Cypreste, S/N, Mário Cypreste, Vitória – ES | Contato (27)3132-7054.
10. Abordagem de Rua: (27) 156.



GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO  
SECRETARIA DE ESTADO DO GOVERNO  
SUBSECRETARIA DE ESTADO DE POLÍTICAS SOBRE DROGAS  
CENTRO DE ACOLHIMENTO E ATENÇÃO INTEGRAL SOBRE DROGAS

**II. Serra:**

1. Centro POP Serra – Rua Ilma Henriques, 114, Jardim Limoeiro, Serra – ES | Contato: (27) 2141-1189,
2. Abrigo Arco Iris – Rua Sam Marino, 68, Castelândia, Serra – ES | Contato: (27) 3243-2600
3. Albergue Noturno – Rua Oito de Setembro, 300, Jardim Tropical, Serra – ES | Contato: (27) 3241-2366;
4. CAC (acolhimento institucional para adultos, pessoas portadoras de HIV/AIDS e seus familiares) – Rua Pedro Alvares Cabral, 340, Nossa Senhora de Fátima, Serra – ES | Contato: (27) 3238-0684.
5. Abordagem de Rua: (27) 99517-7869.

**III. Fundão:**

1. Encaminhar para CRAS – Rua Piauí, 23, Distrito de Praia Grande, Fundão –ES | Contato: (27) 3287-1150 ou CREAS Rua Luíza Gon Pratti, 41, Centro, Fundão – ES | Contato: (27) 3267-2404;

**IV. Vila Velha:**

1. Centro POP – Rua Cordovil, 68, Divino Espírito Santo, Vila Velha – ES | Contato:
2. Abrigo João Calvino – Rua Luiz Gabera, 13, Divino Espírito Santo, Vila Velha – ES | Contato: (27) 99281-9938;
3. Albergue Bom Samaritano – Rua Moacir Mota, 37, Estrada de Capuaba, Santa Rita, Vila Velha – ES | Contato: (27) 99282-3204
4. Abordagem de Rua: (27) 99717-5012.

**V. Cariacica:**

1. Centro POP: Rua Manoel Freire Correia, 22, Santa Bárbara, Cariacica – ES | Contato: (27)
2. Abrigo Municipal – Av. Mario Gurgel, nº 2.502, Alto Lage, Cariacica – ES | (27) 3354-5900;
3. Acolhimento Institucional para adultos em Situação de Rua – Rua Álvaro Machado, 71, Campo Grande (ref: subida do Posto Atlântica);
4. Abordagem de Rua: (27) 98875-1261.

**VI. Viana:**

1. Para encaminhamento ao Centro POP de Viana o contato deverá ser realizado pelo CRAS – localizado na Rua São Francisco, 200, Campo Verde, Viana ES | Contato: 0800 726 0101 ou CREAS Rua Frederico Ozanan, Esplanada, Viana – ES | Contato: 0800 726 0101;



GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO  
SECRETARIA DE ESTADO DO GOVERNO  
SUBSECRETARIA DE ESTADO DE POLÍTICAS SOBRE DROGAS  
CENTRO DE ACOLHIMENTO E ATENÇÃO INTEGRAL SOBRE DROGAS

2. Abordagem Social – Contato: (27) 3344-1588;

**VII. Guarapari:**

1. Centro POP – Av. Dalva Simões Rocha, S/N, Perocão, Guarapari – ES|  
Contato: (27) 3362-1220,
2. Abordagem Social – Contato: (27) 99987-5590.

Todas as informações coletadas deverão ser registradas pelo Assistente Social e Psicólogo no prontuário do Sistema CAADES.

Vitória, 04 de Novembro de 2024

REFERÊNCIA

TIENGO, Verônica Martins, O Fenômeno População em Situação de Rua Enquanto Fruto do Capitalismo. Disponível em: <https://revistaseletronicas.pucrs.br>. Acesso em: 14/08/2024.

**Cleyverson Cabral de Souza**  
Enfermeiro – Referência Técnica  
CAAD Vitória/SESD/SEG

**Maria José Rodrigues da Rocha Castro**  
Assistente Social – Referência Técnica  
CAAD Vitória/SESD/SEG

**Getúlio Sergio Souza Pinto**  
Gerente de Articulação de Rede e Atenção Integral sobre Drogas

**Carlos Augusto Lopes**  
Subsecretário de Estado de Políticas sobre Drogas SESD/SEG



Anexo 01

## Centro de Acolhimento e Atenção Integral Sobre Drogas – CAAD

### Relatório de Encaminhamento

Nome:

Idade:

Gênero:

Serviço de destino:

Endereço:

Telefones:

Município:

O acolhido compareceu ao CAAD nesta data, em busca de tratamento para sua dependência química, informa estar em situação de rua há \_\_\_\_\_ dias/ meses em \_\_\_\_\_ (município).

(Campo para relato do caso, necessidades e vulnerabilidade, conflitos do assistido).

O Acolhido foi orientado com relação aos critérios de funcionamento do equipamento social em que ele está sendo encaminhado e, portanto, precisará respeitar as regras estabelecidas por esse serviço.

Desde já, agradecemos e estamos à disposição para maiores esclarecimentos.

Vitória- ES, de      de 202 .

\_\_\_\_\_  
Assistente Social

\_\_\_\_\_  
Psicólogo

Documento original assinado eletronicamente, conforme MP 2200-2/2001, art. 10, § 2º, por:

**CLEYVERSON CABRAL DE SOUZA**

ENFERMEIRO - DT  
SESA - SESA - GOVES  
assinado em 04/11/2024 13:57:59 -03:00

**MARIA JOSÉ RODRIGUES DA ROCHA CASTRO**

ASSISTENTE SOCIAL - DT  
SESA - SESA - GOVES  
assinado em 05/11/2024 09:34:19 -03:00

**GETULIO SERGIO SOUZA PINTO**

GERENTE QCE-03  
GARAD - SEG - GOVES  
assinado em 04/11/2024 16:10:32 -03:00

**CARLOS AUGUSTO LOPES**

SUBSECRETARIO ESTADO  
SESD - SEG - GOVES  
assinado em 05/11/2024 08:52:58 -03:00



**INFORMAÇÕES DO DOCUMENTO**

Documento capturado em 05/11/2024 09:34:20 (HORÁRIO DE BRASÍLIA - UTC-3)  
por CLEYVERSON CABRAL DE SOUZA (ENFERMEIRO - DT - SESA - SESA - GOVES)  
Valor Legal: ORIGINAL | Natureza: DOCUMENTO NATO-DIGITAL

A disponibilidade do documento pode ser conferida pelo link: <https://e-docs.es.gov.br/d/2024-P0N5DH>